

## «Хронометраж

рабочего времени социального работника при предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому\*

|   | Наименование услуги   | Время на оказание 1 услуги (мин., максимальный показатель) |               |   |  |                           |   |
|---|---|--|---------------|---|--|---------------------------|---|
|   |   | Единица измерений  | Город Саранск | Городской населенный пункт (города РМ, рабочие поселки) | Условия оказания социальных услуг (города РМ, рабочие поселки)** | Сельский населенный пункт | Условия оказания социальных услуг (сельский населенный пункт)** |
| 1   | <b>Социально-бытовые услуги</b>   |  |               |   |  |                           |   |
| <b>Покупка за счёт средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания, горячих обедов, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов и т.д.</b> |   |  |               |   |  |                           |   |
| 1-1   | приобретение и доставка на дом за счет средств получателя социальных услуг продуктов питания по списку, согласованному с получателем социальных услуг, из магазинов и рынков, расположенных по месту жительства получателя социальных услуг, с соблюдением норм допустимой нагрузки (не более 8 кг) | заказ  | 35            | 45  | до 500 м.  | 45                        | до 1 км.  |
|   | промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода (не более 8 кг)   | заказ  | 35            | 45  | до 500 м.  | 45                        | до 1 км.  |
|   | книг, газет, журналов и т.д.  | заказ  | 35            | 45  | до 500 м.  | 45                        | до 1 км.  |
|   | доставка книг из библиотеки и их обратная сдача   | заказ  | 35            | 45  | до 500 м.  | 45                        | до 1 км.  |
| <b>Помощь в приготовлении пищи из продуктов получателя социальных услуг:</b>  |   |  |               |   |  |                           |   |
| 1-2   | полуфабрикатов  | час  | 30            | 30  | x  | 30                        | x   |
|   | мытьё овощей, фруктов, ягод и других продуктов  | час  | 10            | 10  | x  | 10                        | x   |
|   | чистка, нарезка овощей, мяса, рыбы и других продуктов   | час  | 20            | 20  | x  | 20                        | x   |
|   | приготовление из продуктов питания получателя социальных услуг одного или более блюд на выбор: супа (на готовом бульоне), каши, гарнира и т.д.  | час  | 60            | 60  | x  | 60                        | x   |
|   | разогревание ранее приготовленной пищи  | час  | 10            | 10  | x  | 10                        | x   |
| <b>1-3 Помощь в приеме пищи (кормление):</b>  |   |  |               |   |  |                           |   |
|   | подача, кормление, мытьё посуды   | заказ  | 30            | 30  | x  | 30                        | x   |
| <b>1-4 Оказание гигиенических услуг получателям социальных услуг, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять их:</b>  |   |  |               |   |  |                           |   |
| 1-4   | (вынос горшка (судна, утки) с последующей обработкой, оказание помощи в пользовании туалетом, судном)   | заказ  | 15            | 15  | x  | 15                        | x   |
|   | замена памперса, смена постельного белья, смена нательного  | заказ  | 30            | 30  | x  | 30                        | x   |

|     | Наименование услуги   | Время на оказание 1 услуги (мин., максимальный показатель) |               |   |   |                           |  |
|-----|---|--|---------------|---|---|---------------------------|--|
|     |   | Единица измерений  | Город Саранск | Городской населенный пункт (города РМ, рабочие поселки) | Условия оказания социальных услуг (города РМ, рабочие поселки) ** | Сельский населенный пункт | Условия оказания социальных услуг (сельский населенный пункт) ** |
|     | белья (ночная сорочка, трусы, майка)  |  |               |   |   |                           |  |
|     | сопровождение в баню с помывкой, мытье в ванне  | заказ  | 30            | 60  | х   | 60                        | х  |
|     | обмывание, обтирание  | заказ  | 15            | 15  | х   | 15                        | х  |
|     | перемена положения тела   | заказ  | 10            | 10  | х   | 10                        | х  |
|     | помывка волос   | час  | 20            | 20  | х   | 30                        | х  |
|     | бритье  | час  | 15            | 15  | х   | 15                        | х  |
|     | причесывание  | час  | 5             | 5   | х   | 5                         | х  |
|     | чистка зубов  | час  | 5             | 5   | х   | 5                         | х  |
|     | стрижка (не модельная)  | заказ  | 30            | 30  | х   | 30                        | х  |
|     | стрижка ногтей (с предварительной подготовкой)  | заказ  | 20            | 20  | х   | 20                        | х  |
| 1-5 | <b>Оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи:</b>   |  |               |   |   |                           |  |
|     | заполнение квитанции на оплату коммунальных услуг, услуг связи, содержания жилья, пользования домофоном, вневедомственной охраной и других услуг, внесение платы за счет средств получателя социальной услуги   | заказ  | 30            | 30  | до 500 м.   | 30                        | до 1 км.   |
| 1-6 | <b>Сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей (бытовой техники) в стирку, химчистку, ремонт, получение и обратная их доставка:</b>   |  |               |   |   |                           |  |
|     | сдача (обратная доставка) за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку (прачечную), химчистку, ремонтную мастерскую (ателье), другие организации бытового обслуживания при наличии соответствующих организаций по месту жительства клиента с соблюдением норм допустимой нагрузки | заказ  | 30            | 30  | до 500 м.   | 45                        | до 1 км.   |
| 1-7 | <b>Доставка воды (в помещениях без централизованного водоснабжения):</b>  |  |               |   |   |                           |  |
|     | доставка воды получателям социальных услуг в помещения без водоснабжения для приготовления пищи, санитарно-гигиенических и бытовых нужд с соблюдением норм допустимой нагрузки (не более 30 литров в день посещения)  | ведро  | 10            | 10  | х   | 10                        | х  |
| 1-8 | <b>Покупка и заготовка за счет средств получателя социальных услуг топлива (в жилых помещениях без центрального отопления и водоснабжения):</b>   |  |               |   |   |                           |  |
|     | оказание помощи в оформлении и подаче в соответствующие организации заявок и документов, необходимых для обеспечения обслуживаемого получателя социальных услуг топливом (организация доставки газовых баллонов)  | заказ  | 30            | 30  | до 500 м.   | 60                        | до 1 км.   |



|  | Наименование услуги   | Время на оказание 1 услуги (мин., максимальный показатель) |               |   |  |                           |   |
|--|---|--|---------------|---|--|---------------------------|---|
|  |   | Единица измерений  | Город Саранск | Городской населенный пункт (города РМ, рабочие поселки) | Условия оказания социальных услуг (города РМ, рабочие поселки)** | Сельский населенный пункт | Условия оказания социальных услуг (сельский населенный пункт)** |
|  | распилка дров механической пилой  | м3   | 120           | 120   | х  | 120                       | х   |
|  | распиловка дров бензопилой  | м3   | 60            | 60  | х  | 60                        | х   |
|  | колка дров  | м3   | 90            | 90  | х  | 90                        | х   |
|  | переноска и укладка дров в места хранения   | м3   | 30            | 30  | х  | 30                        | х   |
| 1-9  | <b>Топка печей:</b>   |  |               |   |  |                           |   |
|  | переноска расколотых дров (каменного угля, торфа) с места хранения в дом для самостоятельной топки печи получателем социальных услуг в течение недели                                   | 10 кг.   | 10            | 10  | х  | 10                        | х   |
|  | укладка дров (угля) в печь, растопка печи   | час  | 60            | 60  | х  | 60                        | х   |
|  | чистка печи, вынос золы   | час  | 15            | 15  | х  | 15                        | х   |
| 1-10   | <b>Организация помощи в устранении неисправностей и ремонте жилых помещений, в работе на приусадебном участке и придомовой территории за счет средств получателя социальной услуги:</b> |  |               |   |  |                           |   |
|  | вызов сантехника, электрика и других необходимых работников   | заказ  | 10            | 10  | х  | 10                        | х   |
|  | благоустройство придомовой территории (обкос травы)   | м2   | 5             | 5   | х  | 5                         | х   |
|  | уборка снега на территории по направлению к дому (бане, сараю, колодцу) в виде тропинок   | м2   | 5             | 5   | х  | 5                         | х   |
| 1-11   | <b>Уборка жилых помещений:</b>  |  |               |   |  |                           |   |
|  | мытьё окон, балконных рам (окно двухстворчатое, трехстворчатое, с балконной дверью)   | 3м2  | 10            | 10  | х  | 10                        | х   |
|  | мытьё радиаторов отопительной системы,  | м2   | 5             | 5   | х  | 5                         | х   |
|  | мытьё потолков  | м2   | 2             | 2   | х  | 2                         | х   |
|  | очистка или протирка от пыли (влажная уборка без мытья) стен, дверей, подоконников, потолков, мебели  | 10 м2  | 5             | 5   | х  | 5                         | х   |
|  | очистка от пыли ковров, ковровых дорожек, гардин, портьер:  |  |               |   |  |                           |   |
|  | пылесосом   | 10 м2  | 10            | 10  | х  | 10                        | х   |
|  | вручную   | 10 м2  | 15            | 15  | х  | 15                        | х   |
|  | мытьё (чистка) зеркал, стекол в мебели  | м2   | 5             | 5   | х  | 5                         | х   |
|  | мытьё (чистка) холодильников внутри и снаружи (с оттаиванием)   | шт.  | 90            | 90  | х  | 90                        | х   |
|  | мытьё (чистка) люстр, подвесов, бра, торшеров   | шт.  | 15            | 15  | х  | 15                        | х   |
| очистка книг (посуды) от пыли с выборкой из шкафа, | м2  | 10   | 10            | х   | 10   | х                         |   |

|      | Наименование услуги   | Время на оказание 1 услуги (мин., максимальный показатель) |               |   |   |                           |  |
|------|---|--|---------------|---|---|---------------------------|--|
|      |   | Единица измерений  | Город Саранск | Городской населенный пункт (города РМ, рабочие поселки) | Условия оказания социальных услуг (города РМ, рабочие поселки) ** | Сельский населенный пункт | Условия оказания социальных услуг (сельский населенный пункт) ** |
|      | установка обратно   |  |               |   |   |                           |  |
|      | мытьё полов, стен в туалетной или ванной комнатах   | 10 м2  | 5             | 5   | x   | 5                         | x  |
|      | мытьё полов, покрытых масляной краской, линолеумом  | 10 м2  | 5             | 5   | 5   | 5                         | 5  |
|      | мытьё (чистка) газовой плиты  | шт.  | 10            | 10  | x   | 10                        | x  |
|      | мытьё (чистка) ванны, унитаза, раковин  | шт.  | 15            | 15  | x   | 15                        | x  |
|      | подметание пола   | 10 м2  | 10            | 10  | x   | 10                        | x  |
|      | мытьё стен, дверей  | м2   | 2             | 2   | x   | 2                         | x  |
|      | вынос ведра с мусором в мусоропровод  | ведро  | 5             | 5   | x   | 5                         | x  |
|      | вынос ведра с мусором в мусоросборник   | ведро  | 5             | 5   | x   | 5                         | x  |
|      | <b>Стирка белья:</b>  |  |               |   |   |                           |  |
| 1-12 | стирка белья вручную (5 кг) (включая полоскание) на дому с использованием моющих средств получателя социальных услуг  | 5 кг   | 40            | 40  | x   | 60                        | x  |
|      | стирка белья в стиральной машине (5 кг) на дому с использованием моющих средств получателя социальных услуг   | 5 кг   | 50            | 50  | x   | 90                        | x  |
|      | <b>Глажение белья:</b>  |  |               |   |   |                           |  |
| 1-13 | глажение белья на дому у получателя социальных услуг (оборудования получателя социальных услуг)   | кг   | 20            | 20  | x   | 20                        | x  |
|      | <b>Утепление дверей, окон и их очистка:</b>   |  |               |   |   |                           |  |
| 1-14 | утепление дверей, окон (промазка, проконопатка, проклейка) и их очистка   | погон. м.  | 5             | 5   | x   | 5                         | x  |
|      | <b>Прикрепление (снятие) гардин, штор, портьер или тюля к карнизу:</b>  |  |               |   |   |                           |  |
| 1-15 | первичное навешивание гардин, штор, портьер или тюля к карнизу  | шт.  | 10            | 10  | x   | 10                        | x  |
|      | снятие для стирки и обратное навешивание чистых гардин, штор, портьер, тюля   | шт.  | 10            | 10  | x   | 10                        | x  |
| 1-16 | Навеска карнизов, вешалок, картин, зеркал и других изделий на готовые крючки  | шт.  | 5             | 5   | x   | 5                         | x  |
|      | <b>Обеспечение кратковременного присмотра за детьми или длительно болеющими членами семьи:</b>  |  |               |   |   |                           |  |
| 1-17 | присмотр за детьми или длительно болеющими членами семьи на время отсутствия по объективной возможности осуществления присмотра (необходимость посещения врача, | час  | 60            | 60  | x   | 60                        | x  |



|          | Наименование услуги   | Время на оказание 1 услуги (мин., максимальный показатель) |               |   |   |                           |  |
|----------|---|--|---------------|---|---|---------------------------|--|
|          |   | Единица измерений  | Город Саранск | Городской населенный пункт (города РМ, рабочие поселки) | Условия оказания социальных услуг (города РМ, рабочие поселки) ** | Сельский населенный пункт | Условия оказания социальных услуг (сельский населенный пункт) ** |
|          | другие обстоятельства, требующие личного присутствия) в определенный день не позднее 17 часов (1 час)   |  |               |   |   |                           |  |
| 1-18     | <b>Уход за местами захоронений родственников:</b>   |  |               |   |   |                           |  |
|          | уборка и вынос мусора с территории места захоронения;   | заказ  | 60            | 60  | до 500 м.   | 60                        | до 1 км.   |
|          | окраска ограды, скамейки, стола, памятника и т.д.   | заказ  | 30            | 30  | до 500 м.   | 30                        | до 1 км.   |
| 1-19     | <b>Оказание помощи в написании и отправке почтовой связью за счет средств получателя социальных услуг письменной корреспонденции:</b>   |  |               |   |   |                           |  |
|          | написание писем под диктовку  | заказ  | 20            | 20  | х   | 20                        | х  |
|          | прочтение писем, телеграмм вслух  | заказ  | 10            | 10  | х   | 10                        | х  |
|          | отправка и получение писем, открыток, телеграмм за счет средств получателя социальных услуг   | заказ  | 30            | 30  | х   | 45                        | х  |
|          | оформление подписки на газеты, журналы  | заказ  | 30            | 30  | х   | 45                        | х  |
| <b>2</b> | <b>Социально-медицинские услуги</b>   |  |               |   |   |                           |  |
| 2-1      | <b>Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг:</b>  |  |               |   |   |                           |  |
|          | измерение температуры тела, артериального давления, пульса  | заказ  | 10            | 10  | х   | 10                        | х  |
|          | накладывание горчичников, компрессов  | заказ  | 10            | 10  | х   | 10                        | х  |
|          | закапывание капель  | заказ  | 5             | 5   | х   | 5                         | х  |
|          | наблюдение за своевременным приемом лекарственных препаратов для медицинского применения, назначенных врачом  | заказ  | 5             | 5   | х   | 5                         | х  |
| 2-2      | <b>Консультирование по социально-медицинским вопросам, касающихся поддержания и сохранения здоровья:</b>  |  |               |   |   |                           |  |
|          | разъяснения имеющихся возможностей по получению медицинской помощи в объеме республиканской программы государственной программы оказания населению республики Мордовия бесплатной медицинской помощи    | заказ  | 30            | 30  | х   | 30                        | х  |
| 2-3      | <b>Оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий:</b>  |  |               |   |   |                           |  |
|          | вызов соответствующего специалиста для выполнения медицинских процедур  | заказ  | 15            | 15  | х   | 15                        | х  |
| 2-4      | <b>Оказание помощи в обеспечении по заключению врачей лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения за счет средств получателя социальных услуг:</b>                                    |  |               |   |   |                           |  |
|          | покупка (получение) лекарственных препаратов для медицинского применения, изделий медицинского назначения в аптечных организациях, расположенных по месту жительства клиента, и доставка обслуживаемому | заказ  | 20            | 20  | до 500 м.   | 30                        | до 1 км.   |

|          | Наименование услуги  | Время на оказание 1 услуги (мин., максимальный показатель) |               |   |   |                           |  |
|----------|--|--|---------------|---|---|---------------------------|--|
|          |  | Единица измерений  | Город Саранск | Городской населенный пункт (города РМ, рабочие поселки) | Условия оказания социальных услуг (города РМ, рабочие поселки) ** | Сельский населенный пункт | Условия оказания социальных услуг (сельский населенный пункт) ** |
|          | клиенту  |  |               |   |   |                           |  |
| <b>3</b> | <b>Социально-психологические услуги</b>  |  |               |   |   |                           |  |
| 3-1      | <b>Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений:</b>   |  |               |   |   |                           |  |
|          | консультирование в целях выявления проблем, определения объема и видов помощи  | заказ  | 30            | 30  | x   | 30                        | x  |
| 3-2      | <b>Психологическая помощь и поддержка получателя социальных услуг, в том числе в случае помещения в медицинскую организацию, а также гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг:</b>   |  |               |   |   |                           |  |
|          | привлечение квалифицированных специалистов для оказания получателю социальных услуг психологической помощи и морально-психологической поддержки, а также самостоятельное проведение социальным работником бесед, выслушивание, подбадривание и поддержка получателя социальных услуг   | заказ  | 30            | 30  | x   | 30                        | x  |
| <b>4</b> | <b>Социально-педагогические услуги:</b>  |  |               |   |   |                           |  |
| 4-1      | <b>Обучение родственников практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности:</b>  |  |               |   |   |                           |  |
|          | обучение методам контроля за изменениями состояния здоровья инвалида, профилактики осложнений, профилактики пролежней, принципам общего ухода, методам дезинфекции, навыкам медицинских манипуляций, в том числе первой помощи при неотложных состояниях, основам рационального питания и кормления ослабленных больных, безопасного перемещения и личной гигиены лица, не способного к самостоятельному передвижению, использованию технических средств реабилитации, методам предотвращения или коррекции всевозможных дезадаптивных состояний, возникающих у родственников инвалидов, а также консультирование по вопросам профилактики различных заболеваний, обучение родственников больных практическим навыкам общего ухода за ними | час  | 45            | 45  | x   | 45                        | x  |
| 4-2      | <b>Организация помощи родителям или законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения:</b>   |  |               |   |   |                           |  |
|          | услуга реализуется (при посредничестве иных квалифицированных специалистов) посредством разъяснения родителям или законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, правил и методов обучения их навыкам  | час  | 45            | 45  | x   | 45                        | x  |



|     | Наименование услуги  | Время на оказание 1 услуги (мин., максимальный показатель) |               |   |   |                           |  |
|-----|--|--|---------------|---|---|---------------------------|--|
|     |  | Единица измерений  | Город Саранск | Городской населенный пункт (города РМ, рабочие поселки) | Условия оказания социальных услуг (города РМ, рабочие поселки) ** | Сельский населенный пункт | Условия оказания социальных услуг (сельский населенный пункт) ** |
|     | самообслуживания, общения и контроля, направленным на развитие личности  |  |               |   |   |                           |  |
| 5   | <b>Социально-трудоустройство услуги</b>  |  |               |   |   |                           |  |
| 5-1 | <b>Оказание помощи в трудоустройстве:</b>  |  |               |   |   |                           |  |
|     | предоставление получателю социальных услуг объективной информации о состоянии рынка рабочих мест в населённом пункте   | заказ  | 20            | 20  | х   | 20                        | х  |
|     | оказания практической помощи в поиске и выборе места их оказания практической помощи в поиске и выборе места и характера работы (временной или сезонной, с окрашенным рабочим днем, на дому) , устройства на курсы переподготовки через службы занятости | заказ  | 20            | 20  | до 500 м.   | 20                        | до 1 км.   |
| 6   | <b>Социально-правовые услуги</b>   |  |               |   |   |                           |  |
| 6-1 | <b>Оказание помощи в получении юридических услуг:</b>  |  |               |   |   |                           |  |
|     | поиск адвоката (нотариуса)   | заказ  | 15            | 15  | х   | 15                        | х  |
|     | сопровождение получателя социальных услуг на прием к адвокату (нотариусу)  | час  | 60            | 60  | до 500 м.   | 60                        | до 1 км.   |
|     | организация посещения клиента адвокатом (нотариусом) получателя социальных услуг на дому за счет средств получателя социальных услуг   | заказ  | 15            | 20  | х   | 20                        | х  |
| 6-2 | <b>Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг:</b>  |  |               |   |   |                           |  |
|     | помощь в получении установленных федеральным и республиканским законодательством мер социальной поддержки;   | заказ  | 30            | 30  | до 500 м.   | 30                        | до 1 км.   |
|     | осуществление посреднических действий между гражданином и организациями (телефонные переговоры, личные встречи, письменные запросы)  | заказ  | 45            | 45  | до 500 м.   | 45                        | до 1 км.   |
| 6-3 | <b>Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов:</b>   |  |               |   |   |                           |  |
|     | снятие необходимого количества копий документов за счёт средств получателя социальных услуг  | документ   | 5             | 5   | х   | 5                         | х  |
|     | оказание помощи в изложении и написании (при отсутствии такой возможности у получателя социальных услуг) текста (сопроводительных писем) документов или заполнении форменных бланков   | документ   | 20            | 20  | х   | 20                        | х  |

|     | Наименование услуги  | Время на оказание 1 услуги (мин., максимальный показатель) |               |   |   |                           |  |
|-----|--|--|---------------|---|---|---------------------------|--|
|     |  | Единица измерений  | Город Саранск | Городской населенный пункт (города РМ, рабочие поселки) | Условия оказания социальных услуг (города РМ, рабочие поселки) ** | Сельский населенный пункт | Условия оказания социальных услуг (сельский населенный пункт) ** |
|     | написание сопроводительных писем   | документ   | 20            | 20  | x   | 20                        | x  |
|     | помощь в направлении документов (в том числе и с помощью электронных средств связи и Интернет-ресурсов) в соответствующие организации (при необходимости)  | документ   | 10            | 10  | x   | 10                        | x  |
| 6-4 | <b>Оказание помощи при получении банковских услуг:</b>   |  |               |   |   |                           |  |
|     | оказание получателю услуг помощи в совершении банковских операций и купля-продажа иностранной валюты в наличной форме  | заказ  | 20            | 20  | x   | 40                        | x  |
| 7   | <b>Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов</b>   |  |               |   |   |                           |  |
|     | <b>Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания:</b>   |  |               |   |   |                           |  |
| 7-1 | оказание помощи в самостоятельном осуществлении обслуживаемым получателем социальных услуг соответствующих мероприятий по медико-социальной реабилитации   | час  | 45            | 45  | x   | 45                        | x  |
|     | осуществление посреднических действий между гражданином и специалистами учреждения, оказывающих реабилитационные услуги (телефонный звонок, личный визит, письменное ходатайство)                    | заказ  | 15            | 15  | x   | 15                        | x  |
|     | <b>Обучение инвалидов пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации:</b>   |  |               |   |   |                           |  |
| 7-2 | обучение самостоятельному осуществлению инвалидами (детьми-инвалидами) мероприятий индивидуальных программ реабилитации, а также пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации | заказ  | 45            | 45  | x   | 45                        | x  |
|     | <b>Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах:</b>  |  |               |   |   |                           |  |
| 7-3 | помощь в обучении обслуживаемых получателей социальных услуг навыкам самоконтроля, самообслуживания, общения, поведения в быту и общественных местах   | час  | 45            | 45  | x   | 45                        | x  |
| 7-4 | <b>Организация досуга:</b>   |  |               |   |   |                           |  |
|     | информирование о предстоящих культурных мероприятиях, о репертуаре театров   | заказ  | 15            | 15  | x   | 15                        | x  |



| Наименование услуги   | Время на оказание 1 услуги (мин., максимальный показатель) |               |   |   |                           |  |
|---|--|---------------|---|---|---------------------------|--|
|   | Единица измерений  | Город Саранск | Городской населенный пункт (города РМ, рабочие поселки) | Условия оказания социальных услуг (города РМ, рабочие поселки) ** | Сельский населенный пункт | Условия оказания социальных услуг (сельский населенный пункт) ** |
| приобретение за счет средств получателя социальных услуг билетов  | заказ  | 30            | 30  | до 500 м.   | 45                        | до 1 км.   |
| сопровождение получателя социальных услуг праздников, экскурсий и иных мероприятий (прогулки, посещение церквей (мечетей), рынка и обратно) | час  | 90            | 90  | до 500 м.   | 90                        | до 1 км.   |

\* Учреждение вправе устанавливать индивидуальный хронометраж рабочего времени социального работника при предоставлении социальных услуг на дому, но не более максимального показателя, с отражением времени на оказание одной услуги в Акте индивидуальной потребности гражданина в предоставлении социального обслуживания, оформленном надлежащим образом.

\*\* При увеличении расстояния норма времени определяется с учетом поправочного коэффициента, определяемого по следующей формуле:

$$K_{п} = \frac{T_{р}}{T_{н}} = \frac{(T_{н} - 6) + (6 \times K)}{T_{н}}, \text{ где:}$$

$K_{п}$  – поправочный коэффициент;

$T_{н}$  – значение нормы времени, мин;

$T_{р}$  – затраты времени на соответствующий вид услуг, по которым определены типовые нормы времени, час;

$K$  – коэффициент, учитывающий отклонение фактических условий оказания услуги от запроектированных в типовых нормах.

Например, если фактическое расстояние составляет 750 м, то поправочный коэффициент к норме времени по социальной услуге «приобретение и доставка на дом за счет средств получателя социальных услуг продуктов питания по списку, согласованному с получателем социальных услуг, из магазинов и рынков, расположенных по месту жительства получателя социальных услуг, с соблюдением норм допустимой нагрузки (не более 8 кг)» составит:

$$K_{п} = \frac{(45 - 6) + (6 \times 750 / 500)}{45} = 1,08$$

где 45 мин. – норма времени;  
750 м. – примерное расстояние.

Таким образом, полученный коэффициент составляет 1,08.

Норма времени при предоставлении социальной услуги составит:  $45 \times 1,08 = 49$  мин., что является максимальным временем оказания услуги.»;



2) Рекомендуемый объем социального обслуживания исходя из степени индивидуальной потребности в социальных услугах, изложить в следующей редакции:

**«Рекомендуемый объем  
социального обслуживания исходя из степени индивидуальной потребности в  
социальных услугах**

| Степень | Рекомендуемое кол-во услуг для оказания в неделю | Рекомендуемое кол-во услуг для оказания в месяц |
|---------|--|---|
| 1       | 1 услуга   | до 5 услуг                                      |
| 2       | до 2 услуг                                       | до 10 услуг                                     |
| 3       | до 3 услуг                                       | до 15 услуг                                     |
| 4       | до 4 – 5 услуг                                   | до 21 услуги                                    |
| 5       | до 6 – 7 услуг                                   | до 30 услуг                                     |
| 6       | до 8 – 9 услуг                                   | до 38 услуг                                     |
| 7       | до 10 – 12 услуг                                 | до 50 услуг                                     |
| 8       | до 15 услуг                                      | до 62 услуг                                     |
| 9       | до 18 услуг                                      | до 75 услуг                                     |
| 10      | до 20 услуг и более                              | до 85 услуг и более                             |

\* Дополнительно социальному работнику предоставляется время в количестве не более 8 часов в месяц, пропорционально занимаемой ставки, затрачиваемое на осуществление иных работ, связанных с предоставлением гражданам пожилого возраста и инвалидам социальных услуг (присутствие на производственных совещаниях, обучении, составление отчетов, передача денежных средств от клиентов в кассу учреждения, время передвижения, оказания разовых социальных услуг).».